

### **I. Nota Introdutória**

Este documento visa ser simultaneamente um guia de orientação interna e um veículo de informação externa das atividades a desenvolver. Incorpora uma definição dos objetivos a prosseguir de modo a possibilitar, em 2013 e 2014, a definição dos objetivos a atingir por cada trabalhador.

### **II. Linhas gerais de orientação**

A maioria das ações levadas a efeito no dia a dia de qualquer serviço, exigem uma atualização de conhecimentos, processos ou métodos diferentes dos normalmente utilizados. Esta atualização assegura estabilidade e proporciona confiança, tanto aos que realizam as atividades como aos que delas beneficiam. Se nestas atividades fizermos incidir os esforços de acréscimo de melhoria e de eficiência, podemos estimar que daí resultarão proveitos para o organismo e para os utilizadores dos serviços por eles prestados. Ou seja, investir na qualificação e eficiência obtém-se mais qualidade e mais valor por parte do serviço.

### **III. Enquadramento Estratégico**

#### **III.1. Visão**

O Agrupamento de Carnaxide, ambiciona que os seus serviços sejam reconhecidos pela qualidade e inovação, com base em modelos de gestão eficientes, colaboradores motivados e elevado sentido ético de serviço público.

#### **III.2. Missão**

- Apoiar a organização e a gestão, bem como a atividade sócio educativa das escolas
- Participar no processo educativo, na área de apoio à educação e ao ensino, na vida da escola e na relação escola - meio
- Revelar eficácia do desempenho nas funções para que são designados
- Demonstrar empenho pessoal e competência
- Flexibilizar e procurar adequar a resposta às necessidades dos membros da comunidade educativa;

#### **III.3. Valores**

- Responsabilidade pela prestação de um serviço público;
- Qualidade nos trabalhos produzidos;
- Eficácia ao responder de forma célere aos pedidos que lhe são dirigidos;
- Espírito de equipa;
- Competência;
- ...Lealdade.

### III. 4. Objetivos da Unidade Orgânica para 2014

1. Melhorar a qualidade do serviço prestado, com vista à satisfação das necessidades de toda a Comunidade.
2. Melhorar a produtividade do trabalho, na área de apoio à educação e ao ensino, na vida da escola e na relação escola-meio.
3. Reforçar a dimensão humana com competência e lealdade, promovendo o espírito de equipa, conducente a um bom clima de Escola.

### IV.5. Estratégias

Para atingir os objetivos adotou-se uma estratégia assente em três eixos:

1. Fortalecer a capacidade de resposta:
  - Adequando a formação às necessidades internas de forma a aumentar as competências dos recursos humanos.
2. Investir na Inovação:
  - Promovendo o trabalho em equipa;
  - Agindo pelo exemplo e pela demonstração;
  - Apostando na gestão por objetivos;
  - Tirando partido das novas tecnologias.
3. Valorizar as pessoas:
  - Conhecendo a sua capacidade;
  - Apelando à participação;
  - Melhorando as suas qualificações;
  - Comunicando mais e melhor;
  - Reconhecendo o mérito.

### V. 6. Recursos Humanos

<b>PESSOAL TÉCNICO-PEDAGÓGICO</b>
<i>CATEGORIA</i>
Psicólogo
<b>PESSOAL TÉCNICO PROFISSIONAL - ADMINISTRATIVO</b>
<i>CATEGORIA</i>
Coordenador Técnico
Assistente Técnico
<b>PESSOAL AUXILIAR</b>
<i>CATEGORIA</i>
Encarregada de Assistente Operacional
Assistente Operacional